

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>6</b>
<b>Check up:</b>	
Wie ausgeprägt sind Ihre Small Talk-Fähigkeiten?	9
<b>1. Wie Small Talk gelingt</b>	<b>12</b>
Die hohe Kunst des Ice-breaking	13
Die zwei Ebenen eines Gesprächs	16
Warum Gespräche nicht in Gang kommen	20
<b>2. Worüber reden?</b>	<b>30</b>
Themen für (fast) jede Situation	31
Vor- und Allgemeinwissen nutzen	34
Bewährte Themen für Alltagssituationen	37
Themen, die Sie vermeiden sollten	41
<b>3. Das Spiel mit der Sprache</b>	<b>44</b>
Rhetorische Stilmittel einsetzen	45
Durch richtiges Fragen Gespräche fördern	49
Ausdruckskraft der Stimme	52
Erfolgsfaktor gutes Zuhören	55
Schlagfertigkeit – Mut zum Frechsein	57
<b>4. Ohne viele Worte – Körpersprache</b>	<b>60</b>
Souveräner dank wirkungsvoller	
Körpersprache	61
Test: Wie werden Sie wahrgenommen?	63
Höflichkeit und Takt	66

<b>5. Small Talk-Empfehlungen für konkrete Situationen</b>	<b>70</b>
Empfehlungen für schwierige Gesprächsanlässe	71
Gesprächsstrategien für schwierige Situationen	73
Vom Umgang mit schwierigen Zeitgenossen	75
<b>Weiterführende Literatur</b>	<b>79</b>
<b>Register</b>	<b>80</b>